



Gestión Administrativa

Costeo:

Es de vital importancia que los factores de costo sean integrados de manera coordinada y ordenada para efecto de obtener la tarifa correcta a aplicar por los servicios de transporte.

Tarificador:

Es por ello que se plantea la necesidad de contar con la herramienta adecuada y la información correcta. De esta forma se asegura la aplicación de los costos en tiempo y forma, considerando todos los rubros inherentes a las operaciones del negocio.

Indicadores:

Medir el comportamiento de la Empresa se torna como un requerimiento para efecto de conocer, a través de datos duros, los resultados de las estrategias o bien del desempeño en las diferentes áreas de la organización.

Gestión de Recursos Humanos

Reclutamiento y Selección (Operadores):

De una selección acertada del personal a contratar dependerá en gran medida el desempeño operativo, lo cual es relevante por ser uno de los principales factores de costo (diésel) que depende en gran medida del comportamiento y habilidad del Operador, así como de su confiabilidad.

Evaluación del Desempeño:

Aplicar una evaluación integral del desempeño (incluye Operadores) permite darle transparencia para el desarrollo y certidumbre de permanencia al personal. Esta es una herramienta que le da un valor al nivel de cumplimiento de los Objetivos organizacionales.

Clima Laboral:

De este factor depende en gran medida la estabilidad de las organizaciones, si se tienen dictaduras habrá resultados de corto plazo y que se mantendrán en ese mismo alcance. Atender este rubro depende del respaldo que la alta Dirección otorgue a las acciones, es por ello que la definición de los valores organizacionales es una herramienta para integrar al personal y tener un mejor entorno laboral.

Relaciones Sindicales:

Si coartamos la vida sindical, habrá conflicto, si la evitamos es probable surjan otras problemáticas. Lo mejor es buscar equilibrar la relación con los sindicatos a través de mejores prácticas de comunicación y resolución de problemas. Entre mayor y mejor comunicación, los posibles conflictos serán mínimos, y esto no debe tener costo para la organización.

Gestión Operativa

Logística:

No se trata solamente de encontrar el algoritmo para eficientar la operación, también de tratar de coordinar los esfuerzos y optimizar los recursos logísticos. Mejores rutas, Ingresos equitativos a los Operadores, coordinación para el mantenimiento oportuno de los equipos, control del desempeño en los diversos servicios.

Operadores:

La interacción con los Operadores es primordial, y en función de ello será la medida del desempeño. El control del personal Operario, la coordinación y comunicación con ellos, es en gran medida factor determinante en su desempeño.

Diesel:

Factor de mayor impacto en los costos, por lo que requiere especial atención. Asegurar el buen uso de los recursos y a la vez lograr un mejor desempeño operativo, son prioritarios en su implementación. Existen diversidad de soluciones, desde nuestro enfoque, lo más importante es que cumplan 3 condiciones; certidumbre en el uso del recurso, desempeño óptimo del equipo, personal identificado con su Empresa.

Mantenimiento:

Después del combustible, este es el otro gran dolor de cabeza en las Empresas de transporte. Habilitar un eficiente plan de mantenimiento, así como de tener las instalaciones adecuadas y personal capacitado, aseguran el control de costo en este rubro. Sin embargo, solamente se busca gastar lo mínimo, cuando se debe invertir un poco más, con la visión de reducción de costos en el mediano y largo plazo.